



OONA Trip & Treats – Syarat & Ketentuan

Periode Program / <i>Program Period</i>	
5 November – 31 Desember 2024	
Ketentuan Produk / <i>Eligible Product</i>	
Produk Asuransi Perjalanan Oona:	Oona Travel Insurance Products:
· Asuransi Perjalanan Internasional	· International Travel Insurance
· Asuransi Perjalanan Domestik	· Domestic Travel Insurance
Catatan: Tidak Berlaku untuk produk Asuransi Flight Delay	Note: Not eligible for Flight Delay Insurance.
Minimum premi Rp300.000 per polis (setelah diskon)	Minimum premium of Rp300.000 per policy (after discount)
Syarat Pembelian / <i>Eligible Channel</i>	
Pembelian secara online melalui myoona.id	Online purchase via myoona.id
Hadiah / <i>Prizes</i>	
Traveloka Gift Voucher @ Rp1.000.000 untuk 30 pelanggan pertama setiap bulan.	Traveloka e-vouchers @ Rp1.000.000 for the first 30 customers each month.
Mekanisme / <i>Mechanism</i>	
30 pelanggan pertama setiap bulan yang membeli polis Asuransi Perjalanan melalui MyOona.id (tidak termasuk produk Asuransi Flight Delay) dengan premi minimum Rp300.000, berhak menerima Traveloka Gift Voucher masing-masing senilai Rp1.000.000.	The first 30 people each month who purchase a Travel Insurance policy through myoona.id (excluding travel delay products) with a minimum premium of Rp300.000 are eligible to receive a Traveloka Gift Voucher worth Rp1.000.000 each.
Setiap pemegang polis hanya berhak memenangkan satu kali. Hadiah ditentukan berdasarkan nama pemegang polis, bukan nomor polis.	Each policyholder is eligible to win only once. Rewards are based on the policyholder's name, not the policy number.
Traveloka Gift Voucher akan dibagikan hanya satu kali dalam seminggu, dan akan dikirimkan melalui email terdaftar, dalam waktu 7 hari kerja setelah tanggal penerbitan polis.	E-vouchers will be disbursed only once a week. The Traveloka Gift Voucher will be disbursed via the registered email, within 7 business days after the policy issuance date.
Pemenang periode November 2024 akan diumumkan di akun Instagram dan Facebook Oona Insurance Indonesia paling lambat tanggal 7 Desember 2024. Pemenang periode Desember 2024 akan diumumkan di akun Instagram dan Facebook Oona Insurance Indonesia paling lambat tanggal 7 Januari 2025.	All winners' names for November 2024 will be announced on Oona Insurance Indonesia's Instagram and Facebook accounts by December 7, 2024. All winners' names for December 2024 will be announced on Oona Insurance Indonesia's Instagram and Facebook accounts by January 7, 2025.



<p>Oona Insurance Indonesia akan mengirimkan pemberitahuan kepada semua pemenang melalui email atau WhatsApp terdaftar untuk menginformasikan bahwa mereka berhak menerima Traveloka Gift Voucher senilai Rp1 juta. Untuk menjaga keakuratan data, Anda akan diminta untuk mengonfirmasi penerimaan dengan membalas pesan tersebut.</p>	<p>Oona Insurance Indonesia will also send notification to all winners via registered email or whatsapp to let them know that they are eligible to receive a Traveloka Gift Voucher worth Rp1 million. To help us maintain accurate records, you will be asked to confirm your receipt by replying to the message.</p>
<p>Detail tentang cara penukaran voucher (rincian kontak Oona Insurance seperti nomor telepon dan email) akan diinformasikan dalam email atau WhatsApp bersamaan dengan Traveloka Gift Voucher.</p>	<p>The details around voucher redemption will be updated in the e-mail or whatsapp along with the e-vouchers. OONA Insurance contact details (e.g., phone number and email) will be provided for any issues with Traveloka Gift Voucher redemption.</p>
<p>Ketentuan terkait aktivasi dan masa berlaku Traveloka Gift Voucher akan tercantum pada e-voucher yang dikirimkan. Harap diperhatikan bahwa masa berlaku voucher tidak dapat diperpanjang dalam kondisi apapun.</p>	<p>The terms related to the activation and validity period of Traveloka Gift Voucher will be clearly outlined on the e-voucher provided. Please be aware that the validity period is fixed and cannot be extended under any circumstances.</p>
<p>Traveloka Gift Voucher tidak dapat ditukar dengan uang tunai.</p>	<p>Traveloka Gift Voucher cannot be exchanged for cash.</p>
<p>Traveloka Gift Voucher yang sudah kadaluarsa tidak dapat digunakan, ditukar, atau diganti dengan uang tunai atau hadiah pengganti lainnya.</p>	<p>Traveloka Gift Voucher that have expired cannot be used, exchanged, or replaced with cash or any substitute rewards.</p>
<p>Oona Insurance Indonesia berhak membatalkan pemberian Traveloka Gift Voucher jika terbukti adanya penipuan yang dilakukan oleh pemenang.</p>	<p>Oona Insurance Indonesia reserves the right to revoke the Traveloka Gift Voucher if the company becomes aware of any fraud committed by the Customer.</p>
<p>Karyawan dan agen Oona Insurance Indonesia tidak berhak untuk berpartisipasi dalam program ini.</p>	<p>Oona Insurance Indonesia employees and agents are not eligible to participate in this program.</p>
<p>Oona Insurance Indonesia berhak untuk memodifikasi, melengkapi, atau mengganti Syarat dan Ketentuan ini dari waktu ke waktu.</p>	<p>Oona Insurance Indonesia reserves the right to modify, supplement, or replace these Terms and Conditions from time to time.</p>